



A Dunaharaszti Városi Könyvtár (in- tézmeny neve) **2019. évi beszámolója**

(Az intézmény székhelye) **2330 Dunaharaszti, Dózsa Gy. út 12/b.**

(Az intézmény vezetőjének neve) **Tóth Marianna**

A készítés dátuma : **2020. január 30.**

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2019. évi eredmények értékelése, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása. Kérjük térjen ki az intézmény 2019. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló intézkedések rövid szöveges bemutatására.

A Dunaharaszti Városi Könyvtár 2019-es éve igen mozgalmasan telt: a tervezett programokat és célkitűzésünket sikerült megvalósítanunk minden területen. *A fő célunk – természetesen a könyvtár és az olvasás népszerűsítése volt.*

Az innováció, a közös tudás és a tudás megosztásának mozgatórugója: ezért a következő cél az volt, hogy a könyvtár közösség-szervező szerepét állandóan megújítsuk, és a küszöb a lehető legalacsonyabb legyen: mindenki részt vehet/vegyen.

Fontos feladatunknak tartottuk azt is, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjük az állandóan változó nemzetközi és hazai trendeket, mert a világ kicsivé vált, és ami Finnországban, Ausztráliában, akár Mexikóban zajlik, az közvetlen hatással van a magyar körülményekre, a haraszti állapotokra és a jövőre irányuló tervekre is egyúttal. *A tájékozódásban segítséget kapunk a könyvtári szakmai szervezetek legújabb híreiből – időben felkészülhetünk a szakmai paradigmaváltásra – ez erősségünk.*

A Dunaharaszti Városi Könyvtár könyvtárépületébe tervezői anno csupa könyvtári funkciót álmodtak. Mára a nemzetközi trend megváltozott. Akár az Oodi Helsinki, Lochal Tilburg, Groningen, Riga, Skokie, Olst - legyenek köz-, felsőoktatási vagy nemzeti könyvtárak -, újépítésű épületeikben többféle funkciót találunk. Az együttműködés több, saját területén kompetens fél között valósul meg. Így biztosítható a profi szolgáltatás. A szinergia alapvetően a könyvtár épületében történik. De az együttműködésben lehet "vendég" is a könyvtár. Elfelejtethjük az egyfunkciós könyvtári teret! Mindezek azon a marketing-felismerésen alapulnak, hogy az emberek szeretik a one-stop-shop szolgáltatásokat - azonos időben, vagy egymás után. Pl.: ügyintézés-, kikapcsolódás előtt-után könyvtárat is igénybe venni. Ezért alapvető számunkra, hogy forgalmas helyen, a városközpontban helyezkedünk el, ahol komplex szolgáltatási funkciók segítik a lakosságot. *Ez a központi elhelyezkedés is erősség, hiszen intézményünk a sűrűn látogatott városközpontban van, és hosszú nyitvatartással áll a használók rendelkezésére.*

A különféle funkciók egymás zavarása nélkül szolgálják a használók érdekeit. E mentén érdemes más szolgáltatókkal együttműködnünk. A könyvtár lehetőségei többre tegezők a nemkönyvtári együttműködéssel - a könyvtár(os) könnyebben kezd gondolkodni egy kulturális-szolgáltató szövet aktív részeként, innovatív szolgáltatásokat kialakítva, lebontva maga körül a szervezeti-kognitív falakat - olyan projekteket indítva amelyben könyvtárunk mind szervezesebb részévé válik a közösségi funkcióknak. Célkitűzésünk volt 2019-ben, hogy egyre nélkülözhetlenebbé próbáljuk tenni saját magunkat - meglévő tevékenységeink közül a közösség számára értékesebbekre helyezve a hangsúlyt, mert így a könyvtár egésze válik hatékonyabbá. Hogy ki/mi legyen az együttműködő partner, illetve funkció? - Ezt a helyi adottságok, inspirációk és a használói felmérés döntötte el. Ezért nagyon fontos volt számunkra a partnerség, a már meglévő kapcsolatok megtartása és fejlesztése. Ez igen időigényes feladat, de megtérül és ez egy nagyon értékes – *lehetőség* - társadalmi tőke - a kapcsolati tőke - számunkra.

A könyvtárnak *lehetősége* volt arra, hogy minél több embert a társadalom nyerteseivé segítsen. Miért? Azért, mert a nemzetközi kutatások szerint – ismét tájékozódhattunk a szakmai infor-

mációs csatornákból -, már nem azok számítanak az elit tagjainak, akik nem dolgoznak, s luxustermékeket tudnak vásárolni. *Az új vagyon ugyanis az információ és a társadalmi tőke.* Amiben az a nehézség, hogy ezek még inkább behozhatatlan előnyt garantálnak, mint a pénz.

A társadalmi csoportok leírásának eszköze lett az, hogy mitől félnek. Amíg az elit megkülönböztető jegye annyi volt, hogy drágább termékeket fogyasztott, elképzelhető volt, hogy valaki megvásárolja ezeket a drága termékeket és ezzel belép az elitbe.

De amint az információ és a társadalmi tőke birtoklása vált az elit karakterjegyévé, sokkal nehezebbé vált a feljutás azok számára, akik nem férnek hozzá az információhoz. Ha nem tudjuk, mit kell olvasni, fogyasztani ahhoz, hogy az elit részeinek látszunk, nem is leszünk képesek az elit részeivé válni. Ezzel párhuzamosan sokkal keményebb árkok születnek az elit és az ő viselkedésmintáiktól elzárt szegényebb osztályok között.

Könyvtárunk szerepe ezáltal fölértékelődött – *ez is erősségünkké vált* - az így megváltozott körülmények és trendek miatt, amit fel tudunk használni, hiszen a hivatásunk az információszolgáltatás. Időben kézbe tudtuk adni a keresett információhordozót, legyen az kötelező irodalom, szakirodalom, bibliográfiai rekord, a legújabb gyerekfilm, vagy könyvtárközi kölcsönzéssel igénybe vehető dokumentum. A ma divatos okos könyvtárnak négy dimenzióját tudtuk segítségével felhasználni: okos eszközök (felhasználó-központú, innováció-alapú)- okos emberek (közösség, tudás-előállítás)- okos irányítás (részvétel)- okos helyek (zöld könyvtár, okos életvitel). Mind-mind olyan terület, amelyhez működésünkkel, szolgáltatásainkkal és programjainkkal, mint a közösségvezérelt alapon működő könyvtárunk hozzá tud járulni. Az okos könyvtár szerepére tudatosan törekedtünk: *a könyvtárépület szűkössége is lényeges, amely gyengeségünk; de a technikai és szellemi felkészültség, a humán erőforrások szakmai kompetenciája és elkötelezettsége az új szemlélet mellett: az ebből fakadó munka gyorsasága a lehetőségeket megsokszorozta.*

Úgy tapasztaltuk, nagyon fontos, hogy meghatározzuk a célcsoportot és az együttműködő partnereket. Meg kellett találnunk és meg kellett nyernünk azokat a hozzáértő partnereket, akikkel jól tudunk együtt dolgozni a céljainak elérése érdekében: ezáltal segíthetjük a munkaerőpiac szereplőit (amely a gazdaság fellendülésének egyik kulcsterülete), valamint az álláskeresőket is. A munkakeresőket a rendelkezésre álló információ(hordozók) segítségével tanácsadással, ügyintézési támogatással, oktatással, kapcsolatrendszerük bővítésével támogathattuk. A fiatalabbakat, a helyi gazdaság kisebb szereplőit, pl. egyéni vállalkozókat pályázati információkkal, irodai szolgáltatások nyújtásával tudtuk segíteni, a nemzetiségi identitásukat keresőket-ápolókat találkozókat-, könyvbemutatót szervezve, továbbá a helyi művészeknek, alkotóknak bemutatkozási lehetőséget biztosítottunk, a (magán)tanulóknak, tanároknak pedig intézményünket, a könyvtárat, mint helyszínt adtuk – akár tanulószobaként.

Minden helyi szereplőnek a digitális gazdasághoz való kapcsolódását digitális kompetenciafejlesztéssel segíthettük. Minden használónak minden alkalommal tartunk könyvtárhasználati tájékoztatást, mert a tájékozódáshoz, az eligazodáshoz, dokumentumkereséshez ez szükséges. Az idősebb korosztálynak internet-, számítógéphasználati órákat szerveztünk. A kollektiótól a konnektióig (kapcsolatépítésig) és a konnektiótól a kollektióig. Ugyanis - az emberek szerint - könyvtárunk kellemességét részben a gyűjteményének köszönheti. A gyűjtemény szép, bár drága háttér. Aranyfedezet. Úgy tűnik, hogy ez, és a könyvtárunkban található funkciók kombinációja tesz vonzóvá bennünket. Munkahelyek, közösségi találkozók, műhely, tanterem és gyűjtemény. Megvan benne sok minden – rengeteg érték - az irodalmi nyelvtől a digitális nyelvig és a digitális nyelvtől a műszaki nyelvig.

Veszélyforrás – nemcsak a könyvtári munkavállalónak egészségileg - a technikai adottságok elavulása; nem volt mindig megfelelő műszaki állapotú számítógépparkunk üzemeltetése. Szembe tudtunk nézni félelmeinkkel. Ha ezt a számítógéppark-projekt-fejlesztést sikerül megoldani – amely 2019 végén elkezdődhetett a fenntartó, Dunaharaszti Város Önkormányzata által -, ha mindig felhasználóbarát a szolgáltatás, akkor a felhasználó bizalma növekszik, ha nem,

akkor más szolgáltatót fog keresni. A felhasználónak időpazarlás, a könyvtárnak pedig bizalomvesztés, de idővesztegetés is, mert csak bonyolult és megfeszített erőfeszítéssel tudjuk visszazakapni őt.

II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			7	7	6
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2	2
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	<i>összesen</i>	2	2	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	2	3	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	3	2
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	5	6	5
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	6	5
Egyéb al- kalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>			
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	2	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	1	1
Összes létszám (fő):			7	7	6
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			-	-	-

A 2019. évben végbement szervezeti átalakítások, személyi változások, alapidokumentumok módosításainak ismertetése.

(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

Minden intézmény életében megszületnek meghatározó alapidokumentumok, amelyek jól tükrözik az adott szervezet minőségkultúráját, eredményeit, céljait, amelyek megléte nélkül nehéz lenne megfelelni az önértékelés szempontjainak, az előző év terveinek, a kritériumrendszer elvárásainak.

A 21. században megváltozott a munkavállaláshoz fűződő viszonyunk. Ma a munkavállalók olyan állásra vágnak, amiben teljes személyiségükkel részt tudnak venni: azonosulni akarnak a munkaadó értékeivel, céljaival, azt szeretnék, ha a munkájuk értékteremtő lenne, motiváltan szeretnék különböző kihívások elé nézni, folyamatos fejlődés lehetősége mellett. Az is előfordul, hogy a munkavállalók elsődleges baráti köre, szociális hálójuk nagy része kollégáikból tevődik össze. Szabadidős tevékenységeik így egybefonódnak munkahelyi életükkel, nem különül el munkavállalói és magánszemélyiségük. Éppen ezért elengedhetetlen, hogy a könyvtár alkalmazkodjon ezekhez a változó igényekhez: teljes személyiségként kezelje alkalmazottait, vegye figyelembe szerteágazó és több területet érintő igényeiket. Ha a szervezet képes a humán erőforrással emberségesen és innovatívan „gazdálkodni” akkor a mindenkiben ott rejlő kreativitás, asszociációs és absztrakciós képességet előhívhatjuk segítségül a munkahelyi érték növelésére. 2019-ben módosult a Dunaharaszti Városi Könyvtár SzMSz-e, mert új könyvtáros szakemberrel lettünk „gazdagabbak”, aki elvégezte a segédkönyvtáros tanfolyamot (OKJ 52 322 §1), és egyúttal a gondnoki feladatokat is ellátja.

Az együttes hatékonyságnövelés a munkaerő értékesebb munkába állításával volt a célunk. Ennek egyik formája lett az olvasószolgálat erősítése a feldolgozás rovására; az a tapasztalat, hogy így növelhető lett eredményességünk is. Annál is inkább szükségessé vált ez a feladatmegoldás, mert egy könyvtáros szakemberrel kevesebben lettünk; és ez a helyzet hat hónapja áll fenn. Egy könyvtárban mindig lesz hely a hagyományos szerepköröknek, mert erősségünk a kedves-ség, udvariasság és empátikus figyelmesség, amelyet igényelnek könyvtárhasználóink.

A könyvtári környezet tipikusan olyan munkahely, ahol a dolgozók folyamatosan ki vannak téve az ismétlődő terhelések okozta stressznek. Például több ezer könyvet kell ugyanazon a módon megmozgatni, vagy katalogizálni, és egy műszak alatt nagyon sok könyvet kell kölcsönöztetni-visszahelyezni konkrét helyére. A különböző feladatok különböző mellékhatásokat okoznak a munkatársaknak. Ide tartoznak a munka közben kialakult mozgásszervi zavarok, különböző ismétlődő terhelés okozta sérülések (pl. ínhüvely-gyulladás), valamint a rendszeres, egymást erősítő monoton folyamatok okozta pszichés és fizikai kimerültség. A képernyő előtt töltött idő, a sok ülés és a folyamatosan ismételt kézmozdulatok mind hozzájárulnak a mozgásszervi problémákhoz. Más munkahelyekhez hasonlóan a könyvtárakban is komoly pozitív változást eredményezhetnek az egyszerű ergonómiai megoldások. A szervezet vezetőjének felelőssége, hogy hogyan használja fel szűkös erőforrásait, a drága munkaerőt.

III. SAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	37	36	37	0
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	9	8	9	0
<i>Nyári zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	17	18	18	9.4
<i>Téli zárvatartási idő</i> Munkanapok száma:	2	3	3	6
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	232	230	234	9.9

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	nem releváns			
Hétfégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)				
<i>Nyári zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				
<i>Téli zárva tartási idő</i> Munkanapok száma (összesítve):				

Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				
--	--	--	--	--

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétfélig nyitvatartás, változások).

A Dunaharaszti Városi Könyvtár nyitvatartásával 2019-ben elégedettek a könyvtárhasználók, hiszen vasárnap kivételével szinte mindennap nyitva volt a könyvtár ajtaja. A teljes kölcsönzési időben (heti 37 órában) rendelkezésre áll a könyvtárhasználók részére a kölcsönző és a helybenolvasó,- internet-, számítógéphasználati szolgáltatásunk: valamint az irodalomkutató, könyvtárközi kölcsönzés-bonyolítás és irodai szolgáltatásaink: iratfűzés, reprográfia, szkennelés, számítógép-, internethasználat, nyomtatás, és fax. Mindezek csütörtök kivételével minden nap igénybe vehetők. A csütörtöki napokon rendszeres programkínálattal vártuk-várjuk mindazokat, akik nem kölcsönözni óhajtottak; ugyanakkor ez alkalommal is átvettük a visszahozott dokumentumokat, akkor is, ha éppen előadás, gyerekfoglalkozás folyt, megoldottuk a könyvtárba jövők igénye szerint – értelemszerűen – ezt a feladatot is. Az előadások és a közönségigény szerint sikerült a programstruktúránkat átcsoportosítani 2019-ben, hogy ugyanakkor erőforrásainkkal is takarékoskodjunk.

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	2	2	2	0
Olvasói munkaállomás	4	4	5	0,1
Dolgozói munkaállomás	6	6	10	60
Összesen	12	12	17	70

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, **3- megfelelő**, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (1 db):

3 évnél idősebb, de felújított (14 db):

3 évnél idősebb, de nem felújított (2 db):

összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: **3**

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (3 db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (2 db):

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (1 db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: **3**

Projektör: **van/nincs**

Digitális fényképezőgép: **van/nincs**

Hangtechnikai eszközök megnevezése: erősítő, mikrofon

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: **4**

Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).

A Dunaharaszti Városi Könyvtár jelentős forrásokat fektet a keresőfelületek fejlesztésébe. Integrált könyvtári rendszerünk eszközigényeit az adatbázis és a használat méretei szabják meg. A nyilvános, mindenki által használható számítógépes katalógusunk, rövidítve OPAC (Open Public Access Catalog) a Szikla 21 Integrált Könyvtári rendszer – a könyvtári honlapon is rendelkezésre áll (www.dhbiblio.hu>dokumentumkereső). Az eddig ingyenes, régi OPAC modulok támogatása és működőképessége 2019. 06. 30-án megszűnt. A fenntartó, Dunaharaszti Város Önkormányzata az új OPAC-verziót biztosította a Dunaharaszti Városi Könyvtár számára. Munkaállomásaink (workstation) mennyisége és sebessége 2019-ben már nem felelt meg, bár kapacitásukat gondosan megterveztük és állandóan karban tartottuk – annak ellenére, hogy felbecsültük a belső és a külső terhelést is, plusz számba vettük a frissítés által megkövetelt teljesítményt is -. Hiszen integrált könyvtári rendszerünk nemcsak egy programot és egy nagygépet (mainframe) jelent, hanem egy kiterjedt hálózatot, terminálokkal és ilyenként használt személyi számítógépekkel, az ezeket összekötő kábelezéssel és csatolóelemekkel, segédgépekkel. Maga a rendszer installálása is átgondolt logisztikai tervezést és végrehajtást igényelt. 2019-ben sikerült egy új számítógépet vásárolnunk hozzávaló szoftverekkel az internet-számítógéphasználók részére. Ha a használóknak nehézséget jelentett a kezelésük vagy a munkájukhoz, irodalomkutatásukhoz szükséges releváns szakirodalom felkutatása, könyvtárunk szembe tudott nézni ezzel a problémával, amire az egyik lehetséges megoldást – szinte minden esetben - a használóképzés – minden korosztálynak - jelentette. Ezért is számítottuk be a 29.626 főt – amely nagy szám –, a látogatók számát, mivel – szintenként nyilván más – de minden használónak külön-külön tájékoztatást-informálást-továbbképzést nyújtunk – minden egyes alkalommal. A könyvtári számítógép-biztonság-használat szűkebb értelemben az adatok védelmét jelentette az illetéktelenek hozzáférésétől. A www.dhbiblio.hu 2019-ben többször hacker-támadásnak volt kitéve, amit a honlap fokozott védelmével sikerült kivédnünk. A 2018-tól kötelező GDPR-rendelet szerint járunk el a természetes személyek adatvédelme érdekében mind a munkavállalók, mind a regisztrált könyvtárhasználóink (NetLib Kft. adatvédelmi GDPR kontroll) és a programokon résztvevők felé is.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség:kábelmodem, DSL technológia

Sebesség:10-100 Mbt/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

A könyvtári szolgáltatásokat ma már szélesebben lehet érteni. Gyűjteményünket az Alapító Okirat, a Küldetési nyilatkozat, az SzMSz, és a Gyűjtőköri Szabályzat szerint folyamatosan fejlesztjük, feltárjuk, őrizzük, gondozzuk és rendelkezésre bocsátjuk; tájékoztatunk a saját és a könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásainkról ; biztosítjuk a magyar könyvtári rendszer egésze állományának és szolgáltatásainak elérését; ezáltal részt veszünk a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében. Fontos – törvény által megszabott feladatunk és

küldetésünk -, hogy Helyismereti Gyűjteményünk által „minden közkönyvtár egyben tudományos könyvtár és információs központ is a saját székhelyére vonatkozó témákban.”

Információközvetítő szerepünket úgy tudtuk ellátni, hogy megszerveztük 2019-ben is a rögzített információhordozók gyűjteményének adatrögzítését, visszakereshetőségét. Volt olyan tanuló, aki úgy gondolta, hogy neki nincs már dolga a könyvtárral, mert mindent weben intéz. Eközben pedig a napja úgy indult, hogy megnézte a könyvtári repozitóriumokat, vagy a könyvtár által előkészített tartalmak között, a katalógusban keresgélt. Ő talán arra szavazna: nincs szükség könyvtárra, sokan gondolhatják, hogy van a könyvtár, és van az internet, ahol egyszerű dolgok fejlődnek, a könyvtáraktól függetlenül. Ugyanakkor pedig a Dunaharaszti Városi Könyvtárban több ezer dokumentum érhető el katalóguson – sok ezer, általunk feldolgozott rekordon - keresztül. Vannak olyan könyvtárhasználók, akiknek sok éve könyvtárközi kölcsönzéssel - az országos adatbázisokon keresztül érjük el a keresett dokumentumokat. Ez azt jelenti, hogy ki tudjuk szolgálni az egyetemi, főiskolai, középiskolai, általános iskolai tanulás, a kutatók és egyéb felhasználók igényeit. Az elmúlt pár évben mind a könyvtárba bejövők száma, mind a virtuális térben valamelyik anyagunkat meglátogatók száma növekedett. A könyvtár közösségi tér funkciója pedig kivált erősödni látszott. Hogyha néhány tucat olvasó bejött délelőtt, már nem tudtunk fogadni iskolai csoportokat könyvtári foglalkozásra. Pedig itt szeretnek dolgozni, tanulni.

2019-ben is törekedtünk arra, hogy a potenciális használói igényeknek megfelelően optimálisan aktualizáljuk, formáljuk a Dunaharaszti Városi Könyvtár gyűjteményét. Tartós nyilvántartásba vett állományunk a tervszerű rendezés és a különböző szintű és szempontú feltárás révén válhatott szolgáltatásra alkalmas és (eltérő időtartamra) megőrzött gyűjteménnyé.

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év-hez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	3.512	3.800	4.108	85
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	935	1.000	612	-65
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	306	310	312	98
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	659	700	647	-9.8
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	22	25	15	-68
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	2	5	2	-
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	-	-	-	-

A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1.886	1.900	2.050	92
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	65	1.000	-	-

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Akárcsak a boltoknak, a könyvtáraknak is vonzóvá kell tenni a „készletet”. Rávenni a látogatókat új dolgok kipróbálására. Növelni a kölcsönzést, találkozásokat és forgalmat generálni. A könyv a könyvtár fő terméke. Közben a felhasználók vágyait is ki kell szolgálni. Az a tapasztalatunk, hogy a sikeres könyvtári gyűjteményszervezés egy üzenet az agynak. Az egyik kulcsüzenet, hogy a látogatók nem egy virtuális termék miatt hagyják el otthonukat, hanem például a szórakoztatásért és a jutalomért. Ezért a tereknek és a termékeknek vonzónak kell lenniük. A fogadótérnél, a bejáratnál nagyon előnyös ha az épület kívülről is újszerűséget sugároz. Ha az régies, kopottas, a belső is annak fog tűnni. Szeretjük mi is a kirakatkészítést, az elrendezés művészetét kipróbálni: ezért a könyvgyűjtemény méretében a "kevesebb több". A kisebb polcok, kevesebb könyvvel hatékonyabbak. A túl sok könyv múzeumi kiállítás hatását kelti. Nem véletlenül javasol az IFLA lakosonként 2 db dokumentumot a közkönyvtárak számára. Az „elnehezedett” és csúnya állomány ugyanis visszaveti a használatot: a használót elriasztja a választástól a számára túl nagy és korszerűtlen gyűjtemény. A Dunaharaszti Városi Könyvtárat mi könyvtárosok nem könyvraktárnak, hanem a korszerű nemzetközi irányelv szerint inkább közösségi térnek szeretnénk formálni a használók nagyobb örömeire. Ezért a használói igény-elégedettségmérés eredményeként 2019 év végén gyűjtemény-korszerűsítést: állományapasztást kezdtünk. Ez a munka 2020 első negyedévében fejeződik majd be.

Könyvtárunk új funkciókkal, megnyíló kapujával az egész közösség számára teret nyújtott, találkozási pontot. A központi elhelyezkedés fontos, de nem old meg mindent. A könyvtárat kialakításával és többletfunkcióival, szellemiségével próbáltuk vonzóvá tenni. Intézményünk a város kedvelt találkozóponyjává vált. Szerepet játszik benne központi elhelyezkedése, és a benne kialakított sokféle funkció is. Az olvasók beiratkozás nélkül válogathatnak az általános könyvek közül, - ingyenes - jegy csak a kölcsönzéshez szükséges. Nagy hangsúlyt fektettünk a helytörténet minél szélesebb körű megismertetésének: bárki számára elérhető város- és régiótörténeti, turisztikai, nemzetiségekről szóló munkák mellett böngészhetünk a látványos digitális archívumban. A könyvtár tehát befogad és nyitott, pezseg és él, fellendíti a körülötte levő városrészt, a város kiemelt közösségi tere.

Minden időszaknak, évszaknak tematikusan megvolt a hagyományos ünnepe: az év elején, télen a Magyar Kultúra Napja meghosszabbítva több alkalommal könyvbemutatókkal, tavasszal útibeszámoló-, előadások vetített képekkel már előkészülve a nyári utazásokra, nyáron az egy hetes gyermekeknek szervezett olvasótáborral, ősszel ökológia előadással- és gyakorlatban, télen pedig könyvbemutatók a karácsonyt megelőző időszakra.

Minden hónapban - 11 alkalommal - más-más téma és szín várta a művészetkedvelőket Mini Galériánkban. Képészség jellemzi a mai kortársakat – kicsiket és nagyokat egyaránt – kiállításainkat mindenki megtekinti, aki útbaejti a könyvtári részlegeket, hiszen Mini Galériánk a felső szintre vezető térben van (a látogató 29.626 fő). Ebben a „kirakatban” magas színvonalú, művészi alkotások, igényes tárgyak-, ismert és ismeretlen, főként haraszti alkotók mutatkoztak be és irányíthatták az érdeklődőket egy nivós „dimenzióba”.

Ha „képéségét” így már kielégítette a könyvtárhasználó akkor sorra kerülhet a következő, az olvasnivaló. A gyermekkönyvtárba babzsákot vásároltunk, ahol a fásasztó, tanulmányi nap után kényelmesen elhelyezkedhetnek a gyermekek. Majd mese hallgatása közben megállíthatatlanul elindul a belső film, a szöveg kínálta konfliktusok, félelmek, próbatételek, kudarcok és diadalok

teljesen egyéni megjelenítése, katartikus átélése. Mindezzel szemben a tévé, a számítógép ké-
szen kapott képeket sugároz, s a mindezeket mohón fogyasztó gyermekben leblokkolódik a
feldolgozó munka. A külső vizuális világ uralma lehetetlenné teszi az oly jótékony belső (film)
előállítását. Ennek következtében az agresszió szintje szükségképpen növekedni fog. A mesét,
a felolvasást rendszeresen hallgató kisgyerekből lesz az érdeklődő, kíváncsi, törekvő, sokat ol-
vasó diák, mégpedig olyan, akinél a jobb és a bal agyfélteke együttes működése szükségképpen
örömteli élményként gyakorlódik be. Ezt a definíciót használjuk fel a rendszeres „Dühöngő” és
a biblioterápia-gyerekeknek programjainkhoz. Ezekben a programokon kötetlen légkörben talál-
koznak a kisebbek a könyvvel, a benne megjelenő világgal, amely segíti a személyiség harmo-
nikus fejlesztését.

Nagyon örvendetes, hogy sok könyvajándékot kapunk a használóktól: a legtöbb értékes és ak-
tuális irodalom. A gyűjteménybe illőket beletároljuk, elektronikusan is hozzáférhetővé téve,
a város közössége rendelkezésére bocsátjuk.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző év- hez ké- pest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisok- ban rögzített rekordok száma	5.886	5.900	5.901	9.9
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldol- gozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	0.5	0.5	0.5	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára tör- ténő hozzáférhetővé válásának időtartama napok- ban kifejezve (átlagosan)	3	3	3	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Tartós nyilvántartásba vett állományunk a rendezés és a különböző szempontú feltárás által vált szol-
gáltatásra alkalmas könyvtári gyűjteménnyé. Nagy előnyt jelent – mind a könyvtárosnak - az irodalom-
kutatásban, a szerzeményezésben, a kölcsönzésben, a könyvtárhasználók képzésében, - mind a haszná-
lóknak - a könyvtári adatbank önálló használatában gyűjteményünk naprakész feldolgozása rögzített
rekordok formájában. A Dunaharaszti Városi Könyvtár munkatársai által rögzített adatok tovább gaz-
dagítják a magyar könyvtárügyet, mert Szikla adatbázisunk szolgáltatja a többi Pest megyei könyvtár
felé az általunk feldolgozott adatokat. De hasonló módon kaphatjuk meg mi is a Magyar Nemzeti Bib-
liográfiai feldolgozott adatait.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: ...*Szikla 21 adatbázis.*
 Beszerzés éve: 2004.
 Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		<1.575 1.600	450	-53
Muzeális dokumentumok száma		-	-	
Restaurált muzeális dokumentumok száma		-	-	
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma		-	-	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma		-	-	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A Dunaharaszti Városi Könyvtár nem gyűjt és nem őriz muzeális dokumentumokat. Állományvédelmi célból, a Gyűjtőköri Szabályzatot figyelembe véve, és a gyűjtemény egészét meghatározva és tekintve, rendszeresen kötünk, javítunk könyveket, hogy lehetőleg kizárjuk az elhasználódás miatti gyűjteményhiányokat, a legmesszebbmenően figyelembe véve a használói igényeket. Ugyanakkor nagy dolog, hogy a dunaharasztiaktól sok, igen jó állapotú, és keresett dokumentumhordozót kapunk ajándékba. A 2018-as (1.575 db)-hoz viszonyítva ezért kevesebb a 2019-es javítás-ragasztás. Az ajándékba kapott könyvekkel, (illetve jóval kevesebb DVD-t) lecseréltük a már beleltározott, de használt és rosszabb állapotú könyveket. Ez a művelet kevesebb munkát és anyagköltséget jelentett, és a szép, új könyvek sokkal vonzóbbak, mint a régi, ragasztott – azért viseltes kötetek. Ugyanakkor jó közösség-szervező tevékenység a könyvcseré; hasonlóképpen a könyvtárunk előtt álló, nonstop könyvkuckó, szeretik a harasztiak.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	4.823	4.900	5.270	9.1

A könyvtári látogatások száma (db)	30.914	31.000	29.626	-9.5
Ebből csoportok (db)	72	75	62	-8.7

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Komplex feladatra vállalkoztunk azzal, hogy szerzőket és írókat hívtunk meg, hogy személyesen - ne csak az írásaikon keresztül – találkozzanak a könyvtárba járókkal, hiszen mindenki érzékeli a rohanó világot, az elszemélytelenedett kapcsolatokat. A „nagyok” megfogalmazása szerint ugyanis az emberi civilizáció és az univerzális látásmód sorvadóban van, és ez az irodalom jövőjét is veszélyezteti. 2019-ben vendégeink voltak könyvbemutatóik vagy irodalmi évfordulók okán: Dr. Reisinger János irodalomtörténész, Simon András grafikus-író, Bán Mór, Nyulász Péter, Csapodi Kinga, Orbán Eszter, Juhász Ágnes, Kovács Georgina írók, Thúróczy Gergely irodalmi muzeológus, Görög Ibolya protokollmenedzser-professzor.

Az irodalom úgy keresi az igazságot, hogy a legfontosabb kérdése a „miért”, mert az író összefüggéseket keres és mutat meg, szintetizálja a világ jelenségeit, azzal, hogy párhuzamosan több nézőpontot is átél. Ha ennek a rendszerszerű gondolkodásnak a képessége elveszik, akkor mechanikussá és brutálissá válik az élet. Az íróknak érzékenyeknek kell lenniük, hogy az összefüggéseket leírják, ábrázolják. Ezért ők ezt az érzékenységet az olvasóban fel tudják kelteni. Érzékenység nélkül nincs lelkiismeret, nem vesszük észre, hogy a sorsunk közös, de nincs megértés és empátia sem.

A könyvtári közösségi tér, a gyűjtemény tér-idő-dimenzióját átfogó szövege érzékelhetően „lassítja” a túl gyors tempót, a kapkodást, a frusztrációt, a személytelenséget. Maguk a használók fogalmazták ezt meg, mintegy kifejezve ezzel azt, hogy miért is jó könyvtárba járni. Ráadásul a könyvtár a lehető legdemokratikusabb tér: mindenki részt vehet a rendezvényeken.

A neves alkotók, írók, művészek jelenléte, személyiségük varázsa és nem utolsósorban sikerességük hitelessé teszik őket, sőt példaképekké. Ezt az olvasótáborban, a könyvtári foglalkozásokon konkrétan megfogalmazták a résztvevő gyermekek, amikor Maros Krisztina illusztrátor, Csapody Kinga, Nyulász Péter írók, Lackfi János és Molnár Krisztina Rita költők és Kárász Eszter színművész rendhagyó óráin versírással, majd a versek megzenésítésével és megjelenítésével (táncsal, saját testrészük hangszerként való megszólaltatásával vagy montázssal) próbálkoztak. A „nagyok” dicsérete pozitív irányban növelte az önértékelésüket. Az olvasótábor és a könyvtári foglalkozások után ezek a gyerekek rendszeresen járnak a könyvtárba, kölcsönöznek könyveket és érdeklődnek a programok után: a könyvtár számukra nagyon is „jó hely”, mert be lehet lépni ezekbe az inspiráló, tematikus „műhelyekbe”, hogy ösztönzést nyerjenek mindennapi munkájukhoz, tanulmányi feladataikhoz!

A gyerekek és a fiatalok fontos célcsoportjai a könyvtárnak; az olvasótábor fókuszában olyan kulcsterületek álltak, mint a könyvtárhasználat tanítása, a könyvek szeretete, az olvasás, az írás, a szövegértés, illetve a nyelvi absztrakció képessége. Pedagógiai megközelítésünk a közvetkezőkön alapult: játszva tanulás; a gyerekek nem csak szereplői, alakítói is egyben a történeteknek; folyamatorientáltság (az eredmény másodlagos, a csoportmunka a lényeg); lehetőleg kerültük a gyermekek közötti versengést. A résztvevők játékos feladatállomásokon mentek végig (például különböző összetevők "szósalátáiból" írtak rövid történeteket, rajzoltak, festettek, ragasztottak), végül felolvashatták-bemutatták a műveiket. Igazi lírai játékokra is sor került, amelynek során a kedvet érző fiatalok ismert versek szavai, kifejezései nyomán rekonstruált "költészetfelhőkből" újszerű asszociációkkal új szövegeket formáltak, melyeket tovább is írhatnak saját versekké. Ezt kiegészítettük még tudatos ökológia-játékokkal, virágmagvetéssel is.

A tánc egyik nap sem hiányozhatott és a honismereti séta a Hősök Terén. Összefoglalóan elmondható, hogy a gyerekek és fiatalok körében végzett könyvtárpedagógiai munka intenzív folyamat volt (fél évig készültünk rá), amely a könyvtárosoktól is állandó kreativitást, elkötelezettséget és kíváncsi elfogulatlanságot igényelt. Számunkra az az öröm, ha a fiatalok a rendezvényeken rájönnek, mennyi nyelvi és kreatív energia, alkotókészség rejlik bennük és ez kibontakoztatható a könyvtár nyújtotta lehetőségekkel.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	87.872	88.000	69.914	-7.9
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	-	-	-	-
Helyben használt dokumentumok (db)	137.553	140.000	153.368	8,9
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	25	30	40	61
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	24	30	39	61
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	1.506	1.550	2.579	58

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az a gyermek, akinek nagyobb a szókincse, gyorsabban fejlődik az olvasástanulásban, hiszen a kisilabizált betűkhöz gyakrabban tud jelentést társítani a meglévő szókincsén keresztül, és ez a jelentéstársítás felgyorsítja a silabizáló olvasás rápillantászerű olvasássá való átalakulását. A gyenge olvasáskészség, vagy funkcionális analfabetizmus azt jelenti, hogy valaki tud ugyan írni és olvasni, de nem képes egy elolvasott szöveget megérteni és tartalmát elmondani, ez pedig az élet minden területén esélyvesztést okoz.

A nehezen olvasóknak korlátozottak a munkaerőpiaci lehetőségei, erőteljesebben vannak jelen a visszaeső bűnözők között, hátrányt szenvedhetnek a társas érintkezés és a napi ügyek intézése során, nem beszélve a kulturális igények kielégítéséről. Ezek tények. A fejlettebb szókincs fejlettebb anyanyelvi tudatosságot is eredményez, vagyis a literációs tapasztalatszerzés meghatározza az anyanyelvi tudatosság fejlődésének a mértékét és ütemét is. Mindezek kritikus elemei lesznek az olvasástanulás fejlődésének. Az anyanyelvi tudatosság fejlettsége, a nyelvi kreativitás kifejlődése hozzásegíti a gyermeket a metanyelvi tudatosság eléréséhez is. Ez a metakognitív viselkedés olyan tudatos és szándékos értelmező stratégiák használatára ösztönzi az olvasó embert, amelyek jobb és hatékony tanulási képességekhez és eredményekhez vezethetnek kevesebb energiabefektetéssel.

Az már köztudott, hogy az iskola igazából nem képes csökkenteni az évek előrehaladtával a tanulók közti kognitív különbségeket, sokkal inkább a Máté-effektus lesz egyre erősebb. Ezért a gyermek számára tudatosan szervezett korai, komplex, literációs tapasztalatszerzéseiről nem túlzás azt állítani, hogy sorsdöntő jelentőségűek lehetnek. Mindamelllett megdöbbentő eredményű az a tesztelt kutatás, amely szerint az egyetemi hallgatókból olyan elképesztő mértékben hiányoznak a magyarságukra vonatkozó kulturális ismeretek, mintha sosem jártak volna általános iskolába, mintha sosem írtak volna emelt szintű érettségit. A tudásszint évről-évre folyamatosan romlik: tehát ezek a generációk már egyáltalán nem lesznek fogékonyak a nemzettudatra, a nemzeti érzésre, sőt a hazaszeretetre sem.

A jól fejlett literációs tudatosság, szövegértési készség az egész személyiségre pozitív hatást gyakorol: önbizalom-erősítő, kommunikációfejlesztő, szociális készséget fejlesztő hatásuk is kimutatható, hiszen a sokat olvasó emberek empátikusabbak a környezetükkel is: jobban tudnak alkalmazkodni. Minél több tartós memóriaegység rögzül a tudatunkban, annál kreatívabb személyiségek leszünk. A könyvtáros feladata nem egyszerű, de előbb-utóbb megtérülnek a fáradozások. Egyik alapvető feladatunk volt 2019-ben a könyvtárhasználati órák rendszeres szervezése, valamint, hogy ezeken a találkozási pontokon a kutatási eredmények felhasználásával felkészülten legyünk képesek választ adni a könyvtárost megszólító kérdésekre.

A könyvtárunkat felkeresőket megkínáljuk a kultúra és az irodalom minél változatosabb formáival, hiszen mi nem tényanyaggal, tananyaggal, kötelezettségekkel terheljük a felnőtteket, a tanulókat, hanem az életet próbáljuk tanítani, és az életre felkészítő élményekhez szeretnénk eljuttatni az irodalom segítségével. Erre példa Tom Clancy, amerikai író is. Amikor a "Vadászat a Vörös Októberre" című regénye megjelent, behívta a CIA a könyvben szereplő érzékeny adatok miatt. Mire a szerző elmondta: nem tett mást, csak nyilvános szakkönyvtárakat járva kutatta fel a bárki számára elérhető folyóiratokból, jelentésekből a könyvbe illesztett adatokat. Nos, lényegében ugyanazt tesszük, mint ő. Az ő célcsoportja a széles nyilvánosság, miénk pedig a – a széles nyilvánosság.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	
OPAC	1	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	
Referenz szolgáltatás	1	
Közösségi oldalak	1	
Hírlevél	1	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):
Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:

Az OPAC-ban a teaurusz szintjén megjelenítjük a *helytörténet* kifejezést. Tehát a könyvtárhasználó a katalógus használatakor megtalálja a *Helytörténet* különgyűjteményben megőrzött dokumentumok lelőhelyét.

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	4.586	4.600	8.949	51
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	1	1	1	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	20	25	31	61
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	160	165	165	9.6
A könyvtárban használható adatbázisok száma	1	1	1	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	-
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	900	950	1.000	9.0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	1.787	1.800	1.810	9.8
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	10	10	17	58

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A jó néhány éve használt okos, intelligens könyvtár, szervezet, program - mint minden külföldről átvett kifejezés nem tudja pontosan tükrözni azt a jelentést tartalmat, amely a számítógépet, internetet, irodai szolgáltatásokat közvetítő könyvtárunkat bemutatná. A Dunaharaszti Városi Könyvtár szervezetének felkészültsége, az egyének képzettsége, a folyamatok összehangoltsága, a szolgáltatói tevékenység feladatra orientált terjedelme, teljessége adhatja azt az emberekre építő intelligencia szintet, amely a lehetőségekhez képest a legteljesebb megoldást nyújtja. Vagyis az okos könyvtár – amelyre törekedtünk - a modern könyvtári fejlesztés gyakorlata és koncepciója, amely a digitalizált hálózati és egyéb intelligens információs technológián alapul. Kooperatív, képes más rendszerekhez csatlakozni, és információkat átvenni, beépíteni. Nyitott, kommunikatív, jellemző a kollaborációra való képesség és a "zöld" irányzatok támogatása. Erre fókuszoltunk, de nemcsak múlt időben, mert ez a cél egyúttal a jövő is.

Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	-	-	-	-

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Gazdag rendezvénypalettával igyekszünk felkelteni és megtalálni a legszélesebb igényeket, - bevonzani ezáltal az érdeklődőket intézményünkbe -, külön megemlítem az olyan innovatív megmozdulásokat, mint a nyári kertkönyvtár, vagy a külső rendezvényeken való kitelepülés, mint a városnapok. Folyamatosan szervezzük változatos programjainkat, melyeket évről évre tovább is gondolunk. Szeretnénk bemutatkozni, különösen azoknak, akik még nem igazán ismerik a városunk nyújtotta kulturális lehetőségeket, kínálatot.

Jó gyakorlat a rendszeres, havonta változó kiállítások megrendezése a könyvtár Mini Galériájában. Megjelenhetnek a Harasztival kapcsolatban lévő alkotók. Azok is, akik nemrég költöztek ide. Ugyanakkor megismerhetik őket mindazok, akik a könyvtárba eljönnek, hogy egyéb szolgáltatásainkat igényeljék. Megismerhetik a kreativitást és az indítékokat, amelyek inspirálják az alkotókat. Ugyanakkor megtanulhatják a szabadidő e kellemes és hasznos eltöltésének módját is.

Az olvasási nehézségekkel küzdő diákok támogatása számunkra különösen fontos. Abból indultunk ki, hogy a jövő generációt segíteni kell, hogy beszkadjon a könyvtárba, mert az olvasáskésztetés és a fejlődépszichológia összefügg. A jól olvasó diákok könnyebben tudnak más készségeket is fejleszteni az olvasáson keresztül. Így az olvasási problémákkal rendelkezők még inkább lemaradnak. Ötből egy diák alul teljesítő. Tudjuk, ha kudarc éri, akkor szorongást idézünk elő. Ezért azt szeretnénk volna erősíteni a könyvtárhasználókban, hogy az olvasás kiváltság, a jó időtöltés és a kultúra megosztásának eszköze.

Az olvasásfejlesztésben betöltött szerepükről a következő támogató kategóriákat tudta könyvtárunk hasznosítani:

Olvasási problémákkal küzdő diákok beazonosítása. Minél előbb azonosítják, annál jobban javítható a készség. Prioritás volt életkorhoz és a készség fejlesztéséhez illő olvasmányok eljuttatása a diákokhoz. Megtanítani a diákoknak, hogyan kell könyvet választani. Támogatás a speciális szükséglettel rendelkezőknek. Például az egyik könyvtáros egy diszlexiás diáknak úgy olvasott fel, hogy direkt hibát vétett. A diák felismerte, hogy ő is így szokott hibázni. Ezután könnyebb volt fejlesztő anyagot ajánlani neki. A problémákkal küzdő diákoknak a saját szintjüknek megfelelő olvasmányok ajánlása. Hozzáférés biztosítása a könyvekhez. Növeli a motivációt, és a diákokat érdekli, mások mit olvasnak. Elfogadottabbá tenni közösségileg a könyveket és az olvasást. Láttatni kell az olvasási tevékenységet. Erre kitűnő a biblioterápia módszere. Minél korábban elkezdni a felolvasást a gyerekeknek. Ösztönözni a csendes olvasási időt.

A nehézségekkel küzdők sokszor csak ilyenkor olvasnak, máskor nem kényszerítik rá magukat. Felkészíteni a diákokat a tudatos könyvtárhasználatra.

A differenciálás azért is fontos volt, mert bemutathatta a könyvtárosok elengedhetetlen szerepét az olvasás fejlesztésben, ami a diákok más készségeinek fejlesztése miatt is lényeges. E szerint tudtunk programokat szervezni és témát találni a nyári olvasótáborhoz.

A következő fejlesztési területekben gondolkodtunk: - idegrendszeri érés harmonizálása - általános intelligencia fejlesztése - érzelmi intelligencia fejlesztése - a digitális kor eszközeinek használata - rendszerben való gondolkodás - természettudományos gondolkodás - társadalom ismereti gondolkodás - kommunikációs képességek - gazdasági gondolkodás. Olyan könyvtári környezet, programok kialakítását kellett segíteni a gyerekek számára, amely a felsorolt fejlesztési területeket ellátja, amelyre a gyerekeknek a 21. században szükségük van. Kutatások során javasolt főbb tevékenységek: 1. Mozgás, tánc, sport, zsonglörködés, varázslás - a neurológiai harmónia legjobb fejlesztői. 2. Ének és hangszeres zene tanulása - általános intelligencia fejlesztő tevékenységek. 3. Színjátás, olvasás - az érzelmi intelligencia kiváló fejlesztői. 4. E-sport - a digitális kor eszközeinek használatára és a szabálytudat fejlesztésére kiváló. 5. Matematika, informatika, stratégia - a logikát és a rendszerben való gondolkodást építik. 6. Klímavédelem - a természettudományos gondolkodást globális megközelítésben tanítja. 7. Mese- és történetmondás, történelem - a társas és társadalmi folyamatokat tanítják. 8. Magyar és idegen nyelvek, vitakultúra, média - a kommunikációs képességeket fejlesztik. 9. Gazdálkodási és közgazdasági ismeretek - a gazdasági gondolkodást alapozzák meg.

Mindezek nemcsak a gyerekek, hanem a felnőttek számára is szükséges fejlődési területek, így a felnőttek számára is előnyös, ha közösen fedezik fel az új lehetőségeket. Ez a differenciálás a könyvtáros munkájának a része volt, és a programok és témáik szervezésében nyújtott elengedhetetlen segítséget.

Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	84	102	90	9.3
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	32.589	33.000	31.122	-9.5
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	10	11	17	58

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
--	----------------	----------------	----------------	-----------------------------------

A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	22	25	23	9.5
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	422	450	678	62
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	-	-	2	100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon részvevők száma	-	-	2	100
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken részvevők száma	-	-	-	-
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	25	26	19	-7.6
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon részvevők száma	518	520	529	9.7
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvények száma összesen	25	28	15	-60
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok , rendezvényeken résztvevők száma	715	720	340	-47
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	11	10	9	-8.
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	30.914	31.000	29.626	9.5
Egyéb témájú programok, képzések száma	1	2	1	-

Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	20	40	21	9.5
Az összes könyvtári képzés, program száma	84	102	90	9.3

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	41	45	18	-43
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	31.542	32.000	29.626	-9.3
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	1	2	1	-
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	10	20	38	26
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1	5	1	-
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	10	50	35	28
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	18	26	56	32
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	585	590	420	-7.1
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	22	23	13	-5.9

Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	422	425	439	9.6
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	1	1	1	-
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	20	20	21	9.5
Az összes könyvtári képzés, program száma	84	102	90	9.3

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A Dunaharaszti Városi Könyvtár komplex kapcsolatban áll a társadalommal. Egyes esetekben ez partnerkapcsolatként jellemezhető, különösen, amikor közvetlen szolgáltatásokat nyújtunk, máskor meg állampolgár-kapcsolatként írhatjuk le, melynek során intézményünk részt vesz környezetünk formálásában, hiszen Dunaharasztiin működünk. Mivel a két eset világosan nem választható el egymástól, ezt a komplex kapcsolatot, felhasználói kapcsolatnak nevezhetjük.

A felhasználók körét meg kellett határozni, mert a minőségirányítás alapja a tényeken alapuló döntéshozatal, melyhez felmérések szükségesek. A partneri elégedettségre vonatkozó mérések olyan területekre terjedtek ki, amelyeket a használói csoportok fontosnak határoztak meg, és annak megállapítására irányultak, hogy a könyvtár milyen területen képes javítani saját szolgáltatásait. Nagyon fontos volt számunkra, hogy közvetlenül megmérjük a szervezetünk arculatával, a nyújtott termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, nyitottságunkkal kapcsolatosan a felhasználók elégedettségét, valamint bevonásuk mértékét. A könyvtár kérdőíveket (papíron és elektronikusan) használt az elégedettség szintjének rögzítésére, de egyéb kiegészítő eszközöket is alkalmazunk, mint a vendégkönyv. Mindezek alapján értékes információkra tehetünk szert, például a szolgáltatásokra, az intézmény imázsára, a munkatársak udvariasságára, segítőkészségére, barátságosságára, a könyvtár módszereinek rugalmasságára vonatkozóan. A használói elégedettségmérés eredményei segítettek bennünket abban, hogy motivációs légkört teremtve hozzásegítsük a célcsoportokat az esélyegyenlőség lehetőségére. Ez az a módszer, amellyel a könyvtár megtervezte és kezelte ezt a kulcsfontosságú partneri kapcsolatot, annak érdekében, hogy támogassa saját stratégiáját és munkafolyamatainak hatékonyabb működtetését. A szolgáltatások tervezése és fejlesztése során figyelembe vettük a használók jelzéseit, javaslatait, igényeit. A könyvtár működése hatással van a társadalomra, elsődleges szolgáltatásaink vagy törvényi felhatalmazásaink természetéből adódóan, és ezen alaptevékenységek eredményei közvetlen hatással vannak a közvetlen és a közvetett partnerekre. Az elemzés figyelembe vette a kitűzött célokból eredő hatásokat, csakúgy, mint a nem szándékolt következményeket és mellékhatásokat, melyek pozitív és negatív hatással lehetnek a társadalomra. Ez magában foglalja a könyvtárról kialakított képet az életminőségről, a szűkebb környezet és a globális erőforrások megőrzéséről, valamint az intézmény saját belső hatékonyságának méréséről. Fontos volt annak kimutatása, hogy a könyvtár mennyiben járul hozzá a társadalmi célkitűzések teljesüléséhez. Kulcsfontosságú számunkra a mérhető teljesítmény-eredmények alkalmazása a könyvtár rövid és hosszabb távú sikere érdekében.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség: 1.127/fő), a település lakosságához viszonyított aránya 9(%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	106	110	110	9.2
Folyóiratok (címek száma)	2	2	2	-
Elektronikus dokumentumok	-	-	-	-
Összesen	108	112	112	9.4

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

A Dunaharaszti Városi Könyvtár nemcsak megpróbálja kitalálni a látogatók igényeit, hanem hagyja, hogy maga a közösség határozza meg a szolgáltatásokat. 2019-ben a Német Nemzetiség Önkormányzata felavatta a Kerkai Jenő Parkban a 300 éve Ulmból betelepült németek emlékművét. A megemlékezés nyomán láthatóvá vált az, hogy Dunaharasztiin milyen fontos a német-ajkúaknak az identitástudat és hogy létszámában ez a legnagyobb – haraszti - nemzetiség. A Dunaharaszti Városi Könyvtár több száz kötetes német nyelvű gyűjteményt szervez, hogy „nyelvében élhessen a - német - nemzet”, és amely kiemelt állományt folyamatosan bővít, frissít. A Magyarországon megjelent nemzetiségi irodalmat – a megjelenéstől függően - a helytörténeti gyűjtemény részeként megőrzi, föltárja, visszakereshetőségét biztosítva a könyvtári adatbázisában, és a kölcsönző részlegben az érdeklődők részére rendelkezésre is bocsátja, hasonlóképpen található német nyelvű időszakos kiadvány a legfrissebb nemzetiségi információkkal megtalálható hírlapolvasónkban. Ugyanakkor a friss megjelenésű nemzetiségű irodalmat író-olvasótalálkozón be is mutattuk szakavatott előadóval, vetített képes előadás során.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	-	-	-	
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	-	-	-	

A Dunaharaszti Városi Könyvtár hangoskönyvet vásárol a csökkent látóképességűeknek, illetve a vakoknak az esélyegyenlőség megteremtéséért. Viszont ezt a dokumentumfélélet inkább a szülők kölcsönzik, hogy mesét vagy kötelezőt adjanak gyermekeiknek. Mozgássérültek számára nem könnyű esélyegyenlőséget biztosítanunk, hiszen intézményünk kétszintes. Azonban leleményességgel, és empátiával, udvariassággal meg tudtuk oldani még az olvasótáborban is, egy kerekesszékes fiatal részvételét.

Viszont ismerjük, hogy Dunaharasztiin sokan küszködnek diszlexiával, mind gyermekek és felnőttek is. A diszlexiát érintő kutatások legújabb eredményének felhasználásával fejlesztették ki azt a Lexilight segédlámpát, amely képes úgy manipulálni az agyat, hogy az olvasott szöveget

ne valami homályos, összemosódott betűtengerként érzékelje a szem. És ez a kis lámpás várhatóan emberek millióinak életét változtathatja meg a közeli jövőben. Egy 2016-os tanulmány szerint világszerte 700 millió ember él diszlexiával. Egy felmérés szerint ez az állapot akkor fordul elő, ha valaki mindkét szemét azonos mértékben, dominánsan használja. A Scientist oldalán közölt kutatás szerint a gördülékenyen, könnyen olvasó embereknek ugyanis aszimmetrikus a retinájuk, a diszlexiások két szemében azonban szimmetrikus ez a fényérzékeny sejrtég. Vagyis olvasás közben mindkét szemükből egy időben érkezik két különböző kép, a betűk tükrözése miatt pedig sokszor homályosnak, elmosódottnak érzékelik a szöveget, ezért aztán lassabban olvasnak, és a szemük is hamarabb fárad el. Különösen a p és a b, illetve a p és q betűknél hangsúlyos ez a probléma. Számukra talált megoldást egy francia cég, amely szerint, Lexilight lámpájával jelentősen képes megkönnyíteni az olvasást. A LED-es fényforrás állítható pulzálása ugyanis megtéveszti az agyat, amely így az információt csak az egyik szemből szállítva dolgozza fel, mintegy azonnal kitisztítva az összemosódott betűképeket. A lámpa hátoldalán található gombokkal tetszőleges sebességre változtatható a fényhullámok pulzálása, vagyis a felhasználó maga állíthatja be a számára megfelelő ritmust. A legjobb minőségű LED-es égők képesek tisztábban mutatni a színeket és megjeleníteni a kontrasztokat is. A lámpa már kapható Európában, és bár 215 ezer forintos ára nem mondható olcsónak, a cég ingyenes, 30 napos próbalehetőséget biztosít, miközben lehetővé tette a havi kb. 19 ezer forintos részletfizetést is. Szívesen beszereznének egy ilyen segédeszközt, hogy a haraszti diszlexiások rendelkezésre bocsáthassuk ezt a Lexilight lámpát, mint innovatív könyvtári szolgáltatást. A képviselőtestület támogatását kérjük majd e könyvtári fejlesztés miatt, hiszen fogékonyak vagyunk mások szükségletei iránt, ha lehetséges megpróbálunk segíteni.

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):** **Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, **omladozó vakolat**, **huzatos nyílászárók**, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) **Tíz évnél régebbi festés**, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) **Viszonylag karbantartott**, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Szöveges ismertetés és értékelés.

Dunaharaszti lakossága évek óta gyarapszik és fiatalodik a város, mert egyre több a gyermek. Ezért öröndetesen növekszik a Dunaharaszti Városi Könyvtár igénybe vevők száma is.

A modern könyvtárakban többféle testhelyzetet lehet felvenni az olvasáshoz, tanuláshoz. Az Érdekeltségnövelő támogatással vásárolhattunk két babzsákot a gyermek-ifjúsági részlegbe. Így az iskolából a könyvtárba betért (fáradt) tanulók akár fekvé is tanulhatnak vagy olvashatnak. Szintén az Érdekeltségnövelő támogatásból beszereztünk két gerincímélő irodai széket az Ikeából, valamint Dexion-Salgó polcokat az új „kerti” raktárunkba.

Kiemelt feladatunk a könyvtári állomány fejlesztése és feldolgozása, valamint az épület állagmegóvása, energetikai megújítása annak érdekében, hogy az emeleti olvasóterem nyá-

ron is használható legyen. Eredmény 2019-ben, hogy az épület déli oldalán lévő sérült szalagfüggöny lamellákat (a földszinten és az emeleten) kicseréltük. Így a hőszigetelés lényegesen jobb lett, mert a nyári, erős napsugárzást jótékonyan tudtuk csökkenteni.

Különösen fontos gyermekfoglalkozásainkat, mint az olvasótábort és a biblioterápiát a tanulási nehézségekkel küzdő diákoknak kitelepítettük a növényekkel beültetett új 2019-ben elkészült könyvtárkertbe, amely nagyon kellemes kulissza lett melegebb időben. Örvendetes, hogy ide épült 2019 nyarán egy fedett raktár (8nm), amelyben tisztítószereket, használaton kívül helyezett, leselejtezett dokumentumokat tárolunk. Korábban nem volt raktárunk és a vegyi anyagot és egyéb tisztítószert, újrahasznosítható hulladékot a könyvtári térben – nem éppen esztétikus módon - raktároztuk.

Noha a kulturális tőke fogalmát a könyvtár- és információtudomány csak korlátozottan használja, létrehozása és fejlesztése összhangban van a közkönyvtárak hagyományos céljaival és gyakorlatával. Azoknak a kulturális rendezvényeknek, melyeket könyvtárunk kínált, ilyen értelemben nem kiegészítő funkcióval kellett bírnia a gyűjtemény mellett, hanem prioritásként kell tekinteni rájuk; a cél nem elsősorban a pusztán hozzáférés biztosítása volt az információforrásokhoz, hanem az, hogy létrejöjjön a kultúrával való találkozás, és az a mindennapok részévé és erőforrássá váljon.

A kulturált és innovatív környezet üzenetet hordoz: kívánatos portéka a könyvtári gyűjtemény, jó dolog a könyvtárat felkeresni. Ezekre a szempontokra törekedtünk 2019-ben: a technológia fejlődik, az emberi szokások változnak. Úgyhogy a közkönyvtáraknak újra fel kell találniuk magukat: hagyományos intézményekből és információs központokból közösségi és innovációs térré válni. A könyvtári tér optimalizálása fontos szerepet játszik, a kis változásoknak is nagy hatása lehet, annál is inkább, mert mást nem is tudunk tenni jelen helyzetünkben. 1. Megérkezés filingje pozitív legyen: legtöbb ember a könyvtárba akar menekülni a zajos külvilágtól. Ezért kell az előtérnek a lehető legjobban kinézni. Előnyösen, a kirakatba kell elhelyezni a legkeresettebb és legújabb könyveket, a programokról szóló információkat. 2. Csoportosítottunk: kialakítottunk a különböző életkoroknak, tevékenységeknek, dokumentum típusoknak szóló területeket, így ösztönöztük a csoportmunkát és az együttműködést. De teret hagytunk a csendes foglalkozásoknak, az elmélyült munkának is. Nem mesterkéltan igyekeztünk kialakítani a tereket, hanem organikusan. 3. Innovatív pontok: nem kellett különösebben bátorítani a könyvtárosokat, hogy sétáljanak sokszor körbe és ismerkedjenek a látogatókkal. Értéket hordoz a közös kölcsönző- és információs pult. Maximalizáltuk az önkiszolgálás lehetőségét. 4. A polcokat átrendeztük, hogy ne legyenek túlszűfoltak, hagyjanak rálátást a gyűjteményre és a terekre. Kipróbáltuk a polcok és a terek különböző méretű kombinációit. 5. A könyvtári terek ne tárolók legyenek, hanem legyen minél tágasabb a használói munkaterület. Együttműködtünk a szomszéd telek tulajdonosával, hogy nőjön a tér. 6. A belső tereket újragondoltuk: több célú, moduláris bútorok szükségesek. 7. Kihasználtuk a színeket, képeket, görbületeket a terek hangulatos megnyitáshoz. A biztonság és a vandalizmus elkerülése érdekében a könyvtári tér mindenhol belátható.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, **régi (20 évnél régebbi bútorok)**
- 3) **Még használható** (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Szöveges ismertetés és értékelés.

A közkönyvtárak mint kulturális csomópontok képesek arra, hogy egybefogják a közösségeket és megváltoztassák az emberek életét: olyan élettel teli, befogadó és megbízható helyeket jelentenek, ahol az emberek találkozhatnak, hozzáférhetnek a kulturális forrásokhoz és dokumentumokhoz, megoszthatják azokat egymással, és újakat is létrehozhatnak. Könyvtárunk révén a kultúra a mindennapi élet részévé vált Dunaharaszti az egyes közösségeken belül és azok között, azáltal, hogy teret adunk az együttműködésnek, a kreativitásnak, az interakciónak és a szellemi gazdagodásnak. Intézményünk terének befogadóvá kellett fejlődnie, hogy városunk, a lakosság érezze, fontos az, hogy komfortérzete a lehető legjobb legyen. Fontos, hogy kulturális fogyasztása elégedettséget váltson ki belőle, hogy a bizalom, a legfontosabb társadalmi tőke megszülethessen mindennapjaiban. Ebben az értelemben az együttműködés az intézmény megfelelő működésének fontos erőforrása.

Az intézmény kellemes külső megjelenése, amely 2019-ben megújult, vonzó bejáráttal, ápolt virágszigetekkel bevonzza az embereket. Törekszünk a rendezett belső térre, a jól funkcionáló könyvespolcokra, szép és érdekes elrendezésre, gondozott növényi dekorációra, amely otthonosabbá teszi az épületet. Több csatornán érhattük el a használókat, hogy azt érezzék, megéri újra meg újra visszajönni. A több funkciót biztosító – de már kicsi - könyvtáráépület megfelelően szolgálja a megnövekedett számú és igényű lakosságot: de itt bőven van még min javítanunk.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Szöveges ismertetés és értékelés.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	-	-	
ebből személygépkocsi	-	-	
Számítógép	1	237	
ebből olvasói	1	237	
ebből szerver	-	-	
Fénymásoló	-	-	
Szkenner	-	-	
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	-	-	
IKR fejlesztés	OPAC	525	Így vált lehetségessé a szoftverkövetés az

			interneten a honlapon keresztül is.
egyéb:.....	-	-	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		762	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
-					
-					

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
-					
-					

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
-					
-					

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	-	-	-	
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	38	40	35	-9.2
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	38	40	55	69
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	20	23	17	-8.5
Online hírek száma	50	52	110	45
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	105	110	220	50
Hírlevelek száma	150	160	160	9.3
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	-	-	-	-
Egyéb:....	-	-	-	-

Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

Könyvtáros hivatásunk arra kötelez, hogy az egyetemes és a nemzeti kulturális örökség megőrzését és továbbadását méltóképpen teljesítsük. Küldetésünk, hogy a törvényileg ránk bízott szellemi vagyont a digitális kor szakmai követelményeinek megfelelően, a tudás és az etikus magatartás iránt elkötelezetten, a jelen és a jövő javára kezeljük. A magunk szakmai, kompetenciánk által kidolgozott és habitusunkból adódó eszközeivel hozzá szeretnénk járulni az emberi jogok, a demokrácia, a jogállamiság, az esélyegyenlőség és az információ szabadságának biztosításához.

Az olvasás elsősorban olvasás útján terjed, amelyik családban van olvasó, ott valószínűbb az olvasó gyerek. Ezért a Dunaharaszti Városi Könyvtár egyik legfontosabb célcsoportja a család. Hiszen minden társadalom alapja, vagyis legkisebb sejtje a család. A legértékesebb örökségünk – minden más anyagi vagy szellemi örökséget megelőzve – a család. Ez célcsoport – a család, ha megerősödik, mert arra van szüksége a mai relativista szemléletű világban -, akkor minden más célcsoport a helyére kerülhet. Könyvtárunk kiemelten fontosnak tartja a családdal, a családnak szervezett programokat, mint a „Dühöngő” vagy a „Játékdélután” és a többi program a nyugdíjasoknak is. Ezekkel a foglalkozásokkal – és folytatjuk 2020-ban is - az volt 2019-ben is a célunk, hogy megváltoztassuk az emberek véleményét könyvtárunkról, mert a közös családi program, ahol a kisgyerektől kezdve a nagyszülő, az apuka-anyuka ott van, az egy jó együttlét, tehát jó a könyvtárban lenni. Az intézmény befogadja a különböző nemzedékeket és együtt próbáljuk megtalálni a „boldogságot” azt, ami mindenkinek megfelel, és jó érzéssel tölt el mindenkit. A közös dalolás, esetleg tánc-mozgás, kézműveskedés összekovácsolja a kisebb-nagyobb – önszerveződővé váló - közösséget, mert otthon – a legtöbben az új lakosok közül kerülnek ki, - ők nem ismernek senkit Dunaharaszton. A „nyugdíjas-program” pedig az idősebb korosztály számára

próbál befogadó közösséget és kellemes, hasznos időtöltést nyújtani. Ez a csoport sok esetben elmagányosodott, özvegy emberekből áll, sajátos igényekkel, élethelyzetben és életminőségben. A könyvtári közös találkozás ismeretségeket és barátságokat formál.

A családot támogató programunk kiemelten a nyáron szervezett, egy hetes, napközis, olvasótábor. Az olvasótábornál jobb reklám nincs; olyan különleges örömszerző tevékenység ez a diákoknak, amely még a számunkra is meglepetés volt. A könyvtár, és az olvasás azóta életvitelszerűen van jelen az olvasótábor résztvevőinek a mindennapjaiban.

Azt megtudtuk, miként vélekednek rólunk a használói elégedettségmérés alkalmával, valamint hogy milyen jövőképük van az embereknek egy modern könyvtárról. Jó marketing volt ez: az emberek ki-mondták saját értékeiket; ezért hasznos cél, hogy mi is megtanuljunk, miként kommunikáljuk a mi értékeinket.

Fontos, hogy megismerjék a könyvtárat, amely rengeteg és sokféle értéket közvetít. Ezért programajánlókat készítünk, könyvtári brossúrát a szolgáltatásainkról, plakátokat az előadásokról, amelyek város-szerte ki vannak helyezve, és természetesen a város, a könyvtár honlapján, és a facebookon is megtekinthető. A helyi média, a Kis-Duna Tv minden héten sugározza műsorújságjában meghívóinkat, programajánlóinkat, időszakosan a könyvtári munkáról és tervekről szól interjúkat, a Dunaharaszti Hírek pedig havonta közli könyvtári híreinket, a Krisztus fénye katolikus periodikumban könyvtári ajánlónkkal vagyunk jelen A legjobb reklámnak bizonyult a facebook-közössége: például szülők adják egymásnak a híreket a Dunaharaszti Városi Könyvtárról, az új könyvekről, a kölcsönzés menetéről, a szolgáltatások speciális menetéről a családoknak, a kedves könyvtárosokról, a beiratkozásról, a programokról...

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	35	35	15	-45
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	19	20	23	82
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	3	3	6	50

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	2	2	2	-
Határon túli könyvtárak	-	-	-	-
Vállalkozók	-	-	-	-

Oktatási intézmények	-	-	23	100
Egyéb	-	-	-	-
Összesen	2	2	25	80

A Dunaharaszti Városi Könyvtár (meg)keresi azokat a partnereket, akik segítik a közösség-szervezést, valamint a fejlesztő és innovatív programok folyamatos létrejöttét.

Az ilyen tevékenységeket barkácsolós (maker) tanulásnak is szokták hívni. Ennek alapja a kritikai gondolkodás fejlesztése a tervezésen, a „barkácsoláson” és az építésen keresztül. A használók hozzáférhetnek sokféle eszközhöz, technológiához vagy újrahasznosított anyaghoz, amelyre szükségük van. Ezek az ingyenes foglalkozások a tanórák után kezdődnek, a projektek pedig bármennyig folytathatóak, amíg nincs kész az alkotás. Például a könyvtáros a montázskészítéshez és a történetmeséléshez tartalmakat vagy leselejtezett könyvet, folyóiratot, a környezetbarát az újrahasznosított anyagokat felhasználó kézműveskedéshez szükséges eszközöket, a karitásztag a báb-, rongybabakészítéshez használt ruhát ad (Játékdélután). A tudatos fenntarthatóság érdekében a szemétkébe kerülő anyagok újrahasznosításához ötletgazdát, előadót szerveztünk közösen a civilekkel. Az a tapasztalatunk, hogy a résztvevők kockázatvállalóbbak lettek (a kockázatvállalási hajlandóság versenyképességet visszafogó szinten alacsony a magyar lakosság körében), és más helyzetekben is alkalmazzák a tanultakat.

A (maker)folyamat párhuzamba állítható az írással, amelyben az ötletelés egyenlő a tervezéssel és a kutatással, a prototípus, a sablon a vázlattal, az literáció a szerkesztéssel, a lektorálás a hibajavítással (debug) és a kész írásmű a feltalálással és a munka befejezésével (ami sokszor nagyon nehéz a gyerekeknek). Ilyen módon kapcsolhatók ezek a - nem hagyományos tevékenységek a könyvtárban – az olvasás –alkotás- könyvek megszerettetéséhez.

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	-	1	1	100
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	-	500	546	100

A használói elégedettség mérés eredménye szerint a könyvtárbajárók még több kultúraközvetítést (ez nem csak könyvet, vagy programot jelent) várnak a könyvtártól, valamint hatékony, igények igazolta szolgáltatásokra vágnak.

Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019 . évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- véte l	Az intézmény működési bevétele	2.439	1.752	2.324	-9.5
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)				
	– ebből a késedelmi díjbevétel				
	– ebből beiratkozási díjbevétel				
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzesz- köz	48.113	44.786	50.282	9.5
	– ebből fenntartói támogatás	45.529	44.642	49.828	9.1
	– ebből felhasznált maradvány	2.584	144	454	-117
	– ebből pályázati támogatás				
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen				
	Bevétel összesen	50.552	46.528	52.606	9.6
Kia dás	Személyi juttatás	25.954	27.638	26.356	9.8
	Munkaadókat terhelő összes járulék	5.268	5.796	5.013	-10.5
	Dologi kiadás	12.733	12.386	11.219	8.8
	Egyéb kiadás	2.281	718	661	-34.5
	Kiadás összesen	46.236	46.538	43.249	-9.3

Dátum: Dunaharaszti, 2020.01.30.

Tóth Marianna
Intézményvezető

Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó